

# TERMINI E CONDIZIONI

## Art.1 - Tips&Tricks srl

Sede: via Castellani 18/A Faenza RA 48018

## Art.2 - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il supporto consegnato è di proprietà del cliente. Il centro di assistenza non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni e/o perdite degli accessori consegnati unitamente al supporto non necessari e/o non dichiarati al momento dell'accettazione; Il supporto non è in garanzia, o comunque, pur essendolo, il cliente AUTORIZZA ESPRESSAMENTE il centro di assistenza all'apertura dello stesso, consapevole della perdita di tutti i diritti ad essa connessi, e manleva il centro di assistenza da ogni responsabilità. La responsabilità dei dati è a cura del cliente. Considerato che la riparazione del supporto può comportare la perdita dei dati presenti nel supporto, il centro di assistenza o la Casa Madre non potrà essere chiamato a rispondere della perdita di dati e/o programmi e/o della funzionalità dei sistemi derivanti dall'attività di assistenza ed attività correlate, anche nel caso in cui il backup dei dati fosse affidato al loro personale tecnico; Il cliente, pertanto, si impegna ad eseguire, preventivamente alla riparazione, copie di backup dei dati e dei programmi presenti sul supporto. Tips&Tricks srl non è responsabile in caso di furto, incendio o perdita di dati (contatti foto video etc.) o software installati sugli apparecchi consegnati.

Il cliente è consapevole che, se per qualsiasi motivo, il supporto non potrà essere riparato, non potrà essere imputata alcuna responsabilità al centro di assistenza, né questo in ogni caso può ritenuto responsabile di eventuali perdite di dati dovute a qualsiasi causa; Il cliente si impegna, altresì, a fornire tutte le informazioni utili e necessarie ai fini dell'intervento, compresi codici di sblocco, codici PIN, password, etc. Il cliente è altresì consapevole che l'installazione del sistema operativo e dei programmi è subordinata alla disponibilità dei supporti magnetici originali, delle chiavi di attivazione e/o di ogni altro elemento in possesso di Tips&Trick srl; Il cliente è inoltre consapevole ed acconsente a che la manodopera e le eventuali altre spese per parti e ricambi utilizzati saranno comunque dovuti;

Il cliente è a conoscenza del fatto che il centro di assistenza, a suo insindacabile giudizio, non riparerà supporti danneggiati e/o manomessi e/o con ulteriori difetti e/o caratteristiche che non siano stati dichiarati; Il cliente è consapevole che in caso di mancata riparazione del dispositivo, per qualsiasi motivo, e/o di danneggiamento irreversibile dello stesso durante la riparazione, non potrà essere imputata alcuna responsabilità al centro di assistenza.

I tempi di lavorazione sono puramente indicativi e possono subire variazioni in base alla richiesta, all'entità del lavoro, tempi di evasione dell'ordine dei componenti, tempi di consegna degli stessi e/o imprevisti non attribuibili al centro di assistenza.

## Art.3 - TARIFFE APPLICATE

Per ogni intervento eseguito è dovuto un compenso pari alla somma indicata nel prospetto relativo al servizio; In presenza di una richiesta con servizio "On Site" è dovuto, oltre al costo dell'intervento, la tariffa oraria e il diritto di chiamata; Al momento dell'accettazione della proposta di preventivo l'ordine dei ricambi e/o dei componenti verrà inoltrato immediatamente, pertanto in caso di revoca della riparazione i relativi costi verranno comunque sostenuti dal cliente; fermo restando che i ricambi e/o i componenti ordinati verranno restituiti unitamente al dispositivo, separatamente in caso di invio degli stessi in una sede diversa da quella del centro di assistenza;

## Art.4 - ANALISI TECNICA

In caso di analisi tecnica il centro di assistenza avrà diritto al compenso pari all'importo indicato nel modulo di lavorazione alla voce "Diagnosi professionale" e/o "Costo Diagnosi", quest'ultimo, in quota fissa, pari da €10 a €100 in base al tipo di diagnosi e dispositivo; Nel caso di mancata accettazione del preventivo, il cliente sarà comunque tenuto al pagamento di tale compenso a preventivo. Qualora invece il preventivo venga accettato dal cliente il suddetto costo "diagnosi" verrà scontato dal totale. In ogni caso il preventivo di spesa per la riparazione non impegna in forma definitiva il centro di assistenza, potendosi verificare, durante la lavorazione del dispositivo, imprevisti che possono determinare la variazione dell'entità e della fattibilità dell'intervento; in tal caso il cliente, preventivamente informato, potrà decidere di non eseguire l'intervento stesso ma si impegna a sostenere le spese eventualmente sostenute dal centro di assistenza ed a corrispondere l'importo previsto quale compenso per la diagnosi del dispositivo;

Art.5 - SOSTITUZIONI PARTI / MATERIALI DI CONSUMO / PARTI SOGGETTE AD USURA Il costo di sostituzione parti e/o installazione di

materiali di consumo necessari al corretto funzionamento dell'apparecchiatura e/o installazione di parti soggette ad usura (quali fusibili, condensatori, schermi LCD, batterie, etc) è sempre a carico del cliente; Sarà cura del tecnico informare il cliente circa il costo totale della riparazione prima di procedere all'intervento. L'accettazione della riparazione dimostra la conoscenza da parte del cliente dell'importo totale dell'intervento.

#### Art.6 - LIMITAZIONI

Nell'ipotesi che il dispositivo sia infetto da virus informatici il tecnico provvederà ad eseguire un'attività di rimozione degli stessi. L'esecuzione di una scansione contro i virus può rendere inaccessibili alcuni dati o alcuni file infetti. Pertanto il cliente accetta questo rischio non correlato al servizio di assistenza; L'esecuzione di una scansione contro i virus non fornisce alcuna garanzia di eliminazione dei virus rilevati; Non garantisce inoltre che il sistema sia protetto in futuro contro i virus. Di conseguenza il centro di assistenza non può garantire che il sistema sia esente da virus o protetto in futuro contro i virus.

#### Art.7 - PROTEZIONE DATI

Il centro di assistenza si impegna a mantenere riservate – anche con riferimento al personale tecnico che eseguirà gli interventi – tutte le informazioni riguardanti il Cliente di cui si è venuto a conoscenza nel contesto delle prestazioni di assistenza e dei servizi richiesti; Ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 196/2003 (T.U.), ed in relazione ai dati personali di cui il centro di assistenza entrerà in possesso, si precisa ed informa il cliente che il trattamento dei dati è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dell'incarico conferito.

#### Art.8 - GIACENZA DISPOSITIVI

Il dispositivo dovrà essere ritirato, previo pagamento dell'intervento eseguito, entro e non oltre 10 giorni dalla data di fine lavoro (DT Fine); In caso di mancato ritiro, oltre 10 giorni dall'avviso di merce pronta, il centro di assistenza è esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità per smarrimento, sottrazione e/o danneggiamento dello stesso. Con il ritiro del dispositivo il cliente AUTORIZZA ESPRESSAMENTE il centro di assistenza alla cancellazione dei dati eventualmente acquisiti durante l'intervento tecnico, che pertanto non saranno più disponibili, né il cliente potrà richiederli successivamente.

#### Art.9 - LIMITAZIONI DI GARANZIA

La garanzia per i lavori effettuati ( riparazione, assemblaggio, etc ) ha una durata dalla consegna del dispositivo di: cliente privato 90 giorni e cliente partita iva 30 giorni ( salvo variazione a fattura)

La Garanzia copre solo ed esclusivamente guasti o malfunzionamenti sorti durante il periodo di Garanzia ed in normali condizioni d'uso per difetto materiale. La Garanzia decade automaticamente in caso di (a) manomissione, alterazione, sostituzione o riparazione del prodotto effettuate da parte di persone non autorizzate, (b) manomissione, abrasione, cancellazione, asportazione del numero di serie riportato sul Prodotto, sui suoi componenti ed accessori, (c) distacco, rottura, manomissione o altra violazione dell'integrità dei sigilli di garanzia posti sul Prodotto.

La Garanzia è espressamente esclusa in caso di (1) urti, cadute, guasti, segni o difetti imputabili a cause esterne, (2) incidenti, uso improprio dell'apparecchiatura da parte dell'Acquirente o di Terzi, (3) errata configurazione di parti, componenti, dispositivi, meccanismi, apparecchiature, periferiche, programmi (4) disfunzioni della rete elettrica, (5) utilizzo del prodotto in ambiente non idoneo, (6) guasti e difetti causati da parti estranee al prodotto e/o derivanti dal conflitto con componenti aggiuntivi, (7) danni causati da virus di qualunque tipo, (8) eventi naturali o fortuiti, (9) cristalli liquidi rotti.

La Garanzia non copre difetti o danni al Face ID o Touch ID dei dispositivi. Al termine della riparazione o vendita del dispositivo ed al momento della riconsegna il cliente è tenuto a verificarne il buon funzionamento ed eventualmente ad avanzare le contestazioni per iscritto.

#### Art.10 - SPEDIZIONE E RITIRI

Nel caso di spedizioni. Una volta spedito il dispositivo non e' Tips&Tricks srl il responsabile della spedizione, (che si tratti di una spedizione assicurata o non assicurata) ma la compagnia che gestisce le spedizioni (es: gls, sda, dhl ecc...) la responsabilità di Tips&Tricks srl termina nel momento in cui viene consegnato il pacco al corriere / portalettere / postino. Per il ritiro di ogni riparazione e' obbligatorio portare con se il tagliandino rilasciato al momento dell'accettazione, in caso contrario/ , Tips&Tricks srl non e' tenuto a restituire il bene (smartphone, tablet, computer, o altro dispositivo) fino al ricevimento del tagliando di riparazione.